

Algemene voorwaarden Kees Kusters

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Kees Kusters: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Kees Kusters product designgevestigd aan de Viottastraat 16 te Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 09190984;
 - b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Kees Kusters een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Kees Kusters;
 - d. website: de website die door Kees Kusters wordt beheerd;
 - e. consument: de klant zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Kees Kusters en de klant waarop Kees Kusters deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Kees Kusters en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Afbeeldingen

- 3.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens, betreffende afmetingen, kleuren, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website, in folders of in andere publicaties, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes

- 4.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 4.2 Kees Kusters is niet gebonden aan haar aanbod of offerte indien sprake is van druk-, zet- of in haar catalogi, mailings of op de website.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Indien de klant een product via de website heeft besteld, dan bevestigt Kees Kusters onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling.

- 5.3 De overeenkomst met de klant zijnde een bedrijf komt middels het orderformulier van Kees Kusters of schriftelijk of via de e-mail tot stand.

Artikel 6. Prijzen

- 6.1 De prijzen die op de website staan vermeld zijn in euro's uitgedrukt, inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten.
- 6.2 Voor Kees Kusters is de prijs gebaseerd op de euro. Indien facturering desondanks plaatsvindt in een andere valuta en tussen het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering een koerswijziging is opgetreden, zal Kees Kusters gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijke prijs, tenzij de klant een consument is.

Artikel 7. Leveringen

- 7.1 De door Kees Kusters opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 7.2 Producten die niet voorradig zijn, worden door Kees Kusters besteld en in overleg met de klant later aan de klant geleverd.
- 7.3 De via de website bestelde producten worden verzonden naar het door de klant opgegeven adres, totdat de klant aan Kees Kusters en nieuw adres heeft opgegeven.
- 7.4 Het versturen van kleine producten (pakketten) wordt door DHL verzorgd. Het versturen van grote producten (pallets) wordt door DSV verzorgd.
- 7.5 De hoogte van de verzend- of transport kosten wordt apart voor het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant medegedeeld.
- 7.6 De klant is verplicht het product in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.
- 7.7 Kees Kusters kan de bestelling in gedeeltes leveren en het geleverde afzonderlijk factureren.

Artikel 8. Garantie

- 8.1 Indien op het geleverde product een (fabrieke)garantie wordt gegeven, wordt dit voor het moment van het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant gemeld. Deze garantie komt de klant zijnde een consument toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de klant toekent.
- 8.2 De klant kan geen beroep op de garantie doen indien een gebrek en/of schade aan het product het gevolg is van:
- a. normale slijtage;
 - b. onoordeelkundig gebruik;
 - c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - d. wijzigingen of reparaties door de klant of door onprofessionele derden;
 - e. schade veroorzaakt door brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
 - f. schade die het gevolg is van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 9. Betaling van via de website bestelde producten

- 9.1 Betaling van producten die via de website zijn besteld kan op de volgende wijzen geschieden:
- a. via Paypal; niet van toepassing
 - b. via iDEAL; niet van toepassing

c. door het factuurbedrag voor de levering over te maken op het bankrekeningnummer van Kees Kusters.

Artikel 10. Betaling van door een bedrijf bestelde producten

10.1 De klant zijnde een bedrijf dient 50% van het factuurbedrag vooraf te betalen en 50% binnen 14 dagen na de levering van de producten. Kees Kusters zal overgaan tot de levering van de producten op het moment dat zij de aanbetaling heeft ontvangen. Indien de klant de aanbetaling niet binnen de gestelde termijn betaalt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde herinnering, dan is Kees Kusters gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval worden de annuleringskosten zoals omschreven in artikel 15 aan de klant in rekening gebracht. (of: De klant dient het factuurbedrag te betalen binnen 14 dagen na de levering van de producten).

Artikel 11. Huren

- 11.1 Indien de klant een of meerdere producten van Kees Kusters huurt, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 11.2 De klant dient een waarborgsom te betalen. Deze waarborgsom bedraagt 50% (of:150%) van de totale huursom. Over de betaalde waarborgsom wordt geen rente vergoedt.
- 11.3 Bij het retourneren van de gehuurde goederen wordt met de klant bekeken of de gehuurde goederen in goede staat en compleet zijn. Als dit het geval is, wordt aan de klant de waarborgsom terugbetaald. Indien de gehuurde goederen beschadigd of niet compleet zijn, dan wordt de schade in mindering op de waarborgsom gebracht. Indien de schade hoger is dan de betaalde waarborgsom, zal het schadebedrag dat boven de waarborgsom uitkomt middels een factuur aan de klant in rekening worden gebracht.
- 11.4 De verschuldigde huurprijs voor de goederen is exclusief de kosten voor het bezorgen en ophalen.
- 11.5 De klant kan de gehuurde goederen bij Kees Kusters ophalen of Kees Kusters kan de gehuurde goederen bij de klant bezorgen en ophalen. Indien de klant voor de laatste optie kiest, dan dient de klant daarvoor aan Kees Kusters een vergoeding te betalen. Deze vergoeding bedraagt € 0,75 per kilometer binnen Nederland exclusief de Waddeneilanden.
- 11.6 De klant is verplicht de gehuurde goederen schoon te houden en te retourneren in goede staat. Onder goede staat wordt de staat bij aanvang van de terbeschikkingstelling verstaan.
- 11.7 Het is de klant niet toegestaan veranderingen aan de gehuurde goederen aan te brengen.
- 11.8 Het is de klant niet toegestaan de gehuurde goederen onder te verhuren, ter verkoop aan te bieden, te verkopen, over te dragen, te bezwaren of op enigerlei andere wijze af te staan.
- 11.9 De gehuurde goederen mogen in geen geval Nederland verlaten, tenzij Kees Kusters daarvoor schriftelijk of via de e-mail toestemming heeft gegeven.
- 11.10 Gedurende de huurperiode komen alle risico's van de gehuurde goederen, waaronder het risico van diefstal, verduistering of verlies, voor rekening van de klant, ook indien te dier zake geen sprake is van schuld van de klant.
- 11.11 Indien er tijdens de huurperiodeschade aan de gehuurde goederen ontstaat, is de klant daarvoor aansprakelijk.

- 11.12 Indien de schade een gevolg is van een gebrek aan de gehuurde goederen dat voor de aanvang van de huur aanwezig was, dan is lid 11 van dit artikel niet van toepassing.
- 11.13 Bij schade of verlies van de gehuurde goederen is de klant verplicht Kees Kusters hier zo spoedig mogelijk over in te lichten en vervolgens de instructies van Kees Kusters op te volgen. Kosten ontstaan ten gevolge van het niet opvolgen van deze instructies zijn voor rekening van de klant. Zonder toestemming van Kees Kusters mag de klant niet tot reparatie van de gehuurde goederen overgaan.
- 11.14 De klant kan slechts beschikken over de gehuurde goederen tijdens de in de overeenkomst vastgestelde periode. De klant verplicht zich om direct na het verstrijken van deze periode de gehuurde goederen bij Kees Kusters terug te bezorgen of aan Kees Kusters ter beschikking te stellen. Verlenging van de huurperiode is uitsluitend mogelijk wanneer Kees Kusters daarmee schriftelijk of via de e-mail akkoord is gegaan.
- 11.15 Indien de klant de gehuurde goederen niet tijdig retourneert of ter beschikking stelt, dan brengt Kees Kusters voor elke dag dat de bezitsverschaffing te laat is de gehele daghuur aan de klant in rekening.

Artikel 12. Incassokosten

- 12.1 Indien de klant zijn betalingsverplichting jegens Kees Kusters niet tijdig nakomt, dan stuurt Kees Kusters de klant een herinnering. Geeft de klant geen gehoor aan deze herinnering, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Kees Kusters de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 13. Herroepingsrecht

- 13.1 De klant zijnde een consument die een product via de website heeft gekocht, heeft het recht gedurende 7 werkdagen na ontvangst van het bestelde product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en het geleverde product te retourneren, mits ongebruikt en voorzien van zijn originele labels, verpakkingen, etc. Kees Kusters zal bij een dergelijke ontbinding binnen 30 dagen na ontvangst van het product reeds betaalde gelden restitueren.
- 13.2 Indien de klant de overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel ontbindt, zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de klant.

Artikel 14. Klachtenregeling

- 14.1 Kees Kusters raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd te melden. Klachten kunnen gemeld worden bij:
- Kees Kusters
6815GB Arnhem
tel: 026-8484790
e-mail: info@keeskusters.nl

- 14.2 Beschadigingen aan de verpakking van de geleverde producten, dient de klant op de vrachtbrief te vermelden.
- 14.3 Klachten worden door Kees Kusters binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragingduur.
- 14.4 Door Kees Kusters als ondeugdelijk erkende producten zullen door haar hetzij worden gerepareerd hetzij worden vervangen, hetzij in het aankoopbedrag worden gecrediteerd. De kosten welke gepaard gaan met het repareren dan wel vervangen van ondeugdelijke producten zijn voor rekening van Kees Kusters.

Artikel 15. Annulering

- 15.1 Indien de klant de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Kees Kusters alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, tenzij de klant een consument is en een beroep kan doen op zijn herroepingsrecht.
- 15.2 Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de klant voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring

- 16.1 Kees Kusters kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant.
- 16.2 Kees Kusters is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.
- 16.3 Kees Kusters is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Kees Kusters is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 16.4 Kees Kusters is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.
- 16.5 Kees Kusters is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.6 Indien Kees Kusters aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Kees Kusters beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Kees Kusters gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Kees Kusters beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.7 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kees Kusters of haar ondergeschikten.
- 16.8 Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde

ook jegens Kees Kusters in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Kees Kusters kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

- 17.1 Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Kees Kusters, totdat alle vorderingen die Kees Kusters op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
- 17.2 Zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan, mag de klant de producten niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
- 17.3 De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Kees Kusters te bewaren.
- 17.4 Kees Kusters is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de klant aanwezig zijn terug te nemen indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De klant zal Kees Kusters te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van Kees Kusters

Artikel 18. Opschorting en ontbinding

- 18.1 Kees Kusters is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 18.2 Voorts is Kees Kusters bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 18.3 Kees Kusters is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Kees Kusters ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal na komen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 18.4 Kees Kusters is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.
- 18.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kees Kusters op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Kees Kusters de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1 Van overmacht aan de zijde van Kees Kusters is o.a. sprake indien Kees Kusters verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmingen, werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weeromstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Kees Kusters als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.
- 19.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers of dienstverleners van Kees Kusters ten gevolge waarvan Kees Kusters haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
- 19.3 Wanneer de overmachtssituatie aan de zijde van Kees Kusters langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 19.4 Voor zover Kees Kusters ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kees Kusters gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20. Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1 De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Kees Kusters geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 20.2 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Kees Kusters, mag de klant geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij via de website heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

Artikel 21. Beveiliging en internet

- 21.1 Kees Kusters zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar Kees Kusters kan ter zake geen garantie geven.

Artikel 22. Geheimhouding

- 22.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 23. Slotbepalingen

- 23.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

- 23.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 23.3 Ingeval deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld, en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde tekst.
- 23.4 Op elke overeenkomst tussen Kees Kusters en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 23.5 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Kees Kusters worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kees Kusters gevestigd is. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Kees Kusters zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.